

Fachhändlerinfo

17. März 2020



Aktuelle Neuigkeiten

Bestellschluss Einmalaufgaben 2020:

Hiermit möchten wir Sie an den am 31. März 2020 endenden Bestellschluss für unsere diesjährigen Einmalaufgaben erinnern. Alle bis zum 31. März 2020 vorliegenden Bestellungen können für die Produktion berücksichtigt werden. Bestellungen, die nach dem 31. März 2020 für diese Einmalaufgaben eintreffen, können leider nicht mehr berücksichtigt werden. Bitte informieren Sie daher auch Ihre Kunden.

Alle Einmalaufgaben 2020 finden Sie als Übersicht auf der Homepage www.tillig.com [hier](#) hinterlegt.

Unsererseits werden wir per Newsletter die Privatkunden ebenfalls an den Bestellschluss der Einmalaufgaben 2020 erinnern.

aktuelle Informationen zur Belieferung:

Aufgrund der Umstände bzgl. der Ausbreitung des Corona-Virus möchten wir Ihnen hier einen aktuellen Überblick über die Situation der Belieferung usw. bei TILLIG Modellbahnen mitteilen:

- die Belieferung des Fachhandels ist derzeit ohne Einschränkungen möglich und wird auch, nach dem derzeitigen Stand, in den nächsten Wochen aufrecht erhalten
- es kommt bei einigen Artikeln allerdings jetzt und in den nächsten Wochen zu Lieferterminverschiebungen bzw. Lieferverzögerungen
- in den angeschlossenen Produktionsstandorten in Tschechien, Ungarn oder China laufen die Produktionen weiter bzw. laufen wieder an
- seitens von Zulieferern sind derzeit keine gravierenden Einschränkungen bekannt

Wir erwarten zum Ende dieser Woche die ersten Lieferungen aus China, so dass sich die erwartete Lieferverzögerung deutlich reduziert hat. Unser Produktionsbetrieb in Tschechien arbeitet derzeit auch weiter, wenn auch

eingeschränkt. Durch die Grenzschießungen kommt es hier zu Verzögerungen bei der Teileversorgung bzw. der Lieferung fertiger Waren. Diese Verzögerungen begrenzen sich aber auf nur wenige Tage. Somit gehen wir derzeit davon aus, dass die Warenversorgung des Fachhandels gesichert ist.

Da die Situation der Geschäftsöffnungen des Fachhandels durchaus unterschiedlich sein kann, bitten wir alle Fachhändler um eine Information, inwieweit die Belieferung aufrecht erhalten werden soll, ob Fachgeschäfte derzeit übergangsweise geschlossen werden. Wir werden dieses in unserer Belieferung dann bestmöglich beachten. Genauso bitten wir um Informationen, wenn ausgesetzte Belieferungen wieder anlaufen sollen.

Für Rückfragen steht Ihnen unser Vertriebsinnendienst gerne telefonisch (035971/57443), per Fax (035971/57444) oder auch per Email (vertrieb@tillig.com) zur Verfügung. Die bekannten Besetzungszeiten des Vertriebsinnendienstes bleiben unverändert.

17. März 2020



TILLIG Modellbahnen GmbH

Promenade 1

01855 Sebnitz

Tel. (03 59 71) 5 74 43

Fax: (03 59 71) 5 74 44

vertrieb@tillig.com